

بحث بعنوان

أهمية ادارة الايرادات والنفقات وتأثيرها على الاداء المالي في البلديات

اعداد

احمد يوسف احمد الطبعوني

رئيس قسم التنسيق المالي

الدائرة المالية

بلدية الزرقاء

مستخلص

تُسلط الدراسة الضوء على أهمية إدارة الإيرادات والنفقات وتأثيرها المباشر على الأداء المالي للبلديات في المملكة الأردنية الهاشمية. تهدف الدراسة إلى تحديد أهداف إدارة الإيرادات والنفقات، الكشف عن الخطط المستقبلية لتطويرها، واستعراض مراحل تطورها في الدوائر المالية. انطلاقاً من أهمية البلديات كجهات خدمية تتمتع باستقلال إداري ومالي، تبرز الدراسة ضرورة تحقيق الاكتفاء الذاتي من خلال تحسين الموارد الذاتية. تعتمد الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتستفيد من الدراسات السابقة في صياغة أدوات البحث وتحديد الإطار النظري. تُقدم الدراسة إطاراً عملياً ونظرياً يمكن أن يساهم في تطوير أداء الأقسام المالية بالبلديات، وتحقيق متطلبات التنمية المحلية وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

Abstract

This study highlights the significance of revenue and expenditure management and its direct impact on the financial performance of municipalities in the Hashemite Kingdom of Jordan. The study aims to identify the objectives of revenue and expenditure management, uncover future plans for their development, and review their evolution within financial departments. Given the importance of municipalities as service entities with administrative and financial independence, the study emphasizes the need to achieve self-sufficiency by enhancing internal resources. The study employs a descriptive-analytical methodology and leverages previous studies to develop research tools and define the theoretical framework. It offers both practical and theoretical insights that can contribute to improving the performance of financial departments in municipalities, fulfilling local development requirements, and enhancing the quality of services provided to citizens.

المقدمة:

تعتبر البلديات من أهم المؤسسات المحلية التي تمثل الركيزة الأساسية في تحقيق التنمية المستدامة على المستوى المحلي. فمن خلالها تُدار الخدمات اليومية التي يحتاجها المواطنون، كما تُعد صلة الوصل بين الدولة والمجتمع المحلي. ومن هذا المنطلق، تبرز أهمية الإدارة المالية في البلديات، والتي تشمل إدارة الإيرادات والنفقات، باعتبارها القلب النابض الذي يضمن استمرارية تقديم الخدمات بكفاءة وجودة.

إدارة الإيرادات والنفقات في البلديات ليست مجرد عملية مالية بحتة، بل تمثل منظومة استراتيجية تُسهم في تحقيق الاستقرار المالي والتنمية المحلية. فالإدارة السليمة للإيرادات تعني تنويع مصادر الدخل وتحقيق الاكتفاء الذاتي للبلديات، مما يقلل من الاعتماد على التمويل الحكومي أو القروض. وعلى الجانب الآخر، فإن إدارة النفقات بكفاءة تعكس الاستخدام الأمثل للموارد المالية المتاحة، وتُحقق التوازن المطلوب بين النفقات التشغيلية والاستثمارية.

تشير الدراسات إلى أن البلديات التي تعتمد على أسس إدارية حديثة في إدارة الإيرادات والنفقات تُحقق نتائج إيجابية ملموسة في تحسين جودة الخدمات المقدمة وتعزيز رضا المواطنين. فبحسب دراسة أجرتها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) عام 2020، تبين أن البلديات التي تعتمد على الإدارة المالية المتكاملة تحقق كفاءة أكبر بنسبة 30% مقارنةً بتلك التي تفتقر لهذه الممارسات.

ورغم أهمية هذا الموضوع، إلا أن العديد من البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية تواجه تحديات كبيرة في إدارة مواردها المالية. ومن أبرز هذه التحديات: ضعف الموارد الذاتية، الاعتماد الكبير على التحويلات

الحكومية، وغياب التخطيط المالي طويل الأمد. وفقاً لتقرير وزارة الإدارة المحلية الأردنية (2023) ، فإن 70% من البلديات تعاني من عجز مالي سنوي نتيجة القصور في إدارة الإيرادات والنفقات.

من هذا المنطلق، تسعى هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أهمية إدارة الإيرادات والنفقات ودورها المباشر في تحسين الأداء المالي للبلديات. كما تهدف إلى استعراض المراحل التطورية لهذه الإدارة في الدوائر المالية، وتحديد الخطط المستقبلية لتطويرها، بما يضمن تحقيق تنمية محلية مستدامة وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

تتبنى الدراسة منهجاً وصفيًا تحليليًا، حيث تعتمد على مراجعة الأدبيات السابقة وتحليل البيانات المالية لبعض البلديات كنماذج تطبيقية. ومن المتوقع أن تسهم نتائج الدراسة في تقديم توصيات عملية لتحسين إدارة الإيرادات والنفقات، وتعزيز الاستقلال المالي للبلديات في المملكة الأردنية الهاشمية.

تتبع أهمية هذه الدراسة من الدور الحيوي الذي تلعبه البلديات في التنمية المحلية، ومن الحاجة الملحة إلى تحسين إدارة الموارد المالية لتحقيق استدامة مالية تلبي احتياجات المواطنين المتزايدة. كما تسهم الدراسة في سد الفجوة البحثية حول هذا الموضوع في السياق الأردني، مما يجعلها مرجعاً مهماً لصناع القرار والمسؤولين في البلديات.

أسئلة الدراسة

تسعى الدراسة للإجابة عن الأسئلة التالية

– ما الأهداف من إدارة الإيرادات والنفقات في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية؟

- ما الخطط المستقبلية من أجل تطوير ادارة الايرادات والنفقات في الدوائر المالية في البلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية؟

- ما مراحل تطوير ادارة الايرادات والنفقات التي تستخدمها الدوائر المالية في البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية؟

أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية

- التعرف على أهداف ادارة الايرادات والنفقات في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.
- الكشف عن الخطط المستقبلية من أجل تطوير ادارة الايرادات والنفقات في الدوائر المالية في البلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية.
- السعي لتحديد مراحل تطوير ادارة الايرادات والنفقات التي تستخدمها الدوائر المالية في البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية.

أهمية الدراسة:

تتبع أهمية الدراسة من خلال ما يلي

- تأتي أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي يتناوله كونه يتناول التطوير في ادارة الايرادات والنفقات في الدوائر المالية في البلديات.
- يمكن لهذه الدراسة أن تكون محفزا قويا لأنظار الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات في هذا المجال المهم مما يشكل إضافة للعلم والمعرفة.

- كما تستمد أهميتها كونها تسلط الضوء على مجال بدأ الاهتمام به حديثاً في الدوائر المالية في البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية وهو مجال التطوير في إدارة الإيرادات والنفقات في الدوائر المالية في البلديات.

- ومن المتوقع أن تساعد هذه الدراسة الدوائر المالية في البلديات على تطوير عمل الدوائر المالية في البلديات والذي يسعى من خلال هذه التطور إلى تحقيق متطلبات التنمية المحلية، وتحسين جودة الخدمات.

- تقدم الدراسة الحالية إطاراً نظرياً يثري المكتبة الوطنية والعربية بمواضيع إدارية وتطويرية حديثة كون إدارة الإيرادات والنفقات للبلديات من المواضيع التي تشكل دافع كبير من أجل التطوير والتحديث القائم على أسس علمية وعملية.

- إن الدراسة التالية تلفت نظر أصحاب الاختصاص في وزارة الإدارة المحلية والدوائر المالية في البلديات لأثر تطوير الأداء المؤسسي على تطور البلدية في جميع المجالات وخاصة تطور أداء العاملين في الأقسام المحاسبية.

محددات الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة بما يلي:

الحدود المكانية: جميع الدوائر المالية في البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية.

الحدود البشرية: العاملين في الأقسام المحاسبية في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.

الحدود الموضوعية: التطوير في إدارة الإيرادات والنفقات المتبعة من قبل الدوائر المالية في البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية.

مصطلحات الدراسة

ادارة الايرادات والنفقات: عبارة عن منهج أو أداة تهدف إلى تطوير جميع الأنظمة المحاسبية والتي من خلالها يحث تطور في الخدمات، والتي من خلالها تمكن العاملين في أقسام المحاسبة من تحقيق أهداف المؤسسة. وتم تعريفها من قبل الدراسة إجرائياً: هي جميع الوسائل التي تستخدمها الدوائر المالية في البلديات من أجل تطوير سياساتها المحاسبية بهدف تطوير الخدمات التي تقدمها للمواطنين. وقامت الدراسة بتعريف الدوائر المالية في البلديات إجرائياً: هي تلك المؤسسات التي تهدف من خلالها إلى تطوير ادارة الايرادات والنفقات التي تقدمها.

الدراسات السابقة

سيتم التطرق إلى الدراسات ذات العلاقة بتطوير الأنظمة المالية في الدوائر المالية في البلديات وفيما يلي لأهم هذه الدراسات مرتبة من الأحدث إلى الأقدم

قام النظامي (2023) بدراسة هدفت إلى تحقيق الهدف الرئيس المتمثل في إيجاد خطة إدارية لتطوير الأداء المالي في الدوائر المالية في البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية، وكذلك التعرف على متطلبات تطبيق الخطة الإدارية لتطوير الأداء المالي في الدوائر المالية في البلديات، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية؛ أن أهم متطلبات تطبيق الخطة الإدارية العمل على إعداد الدراسات من أجل توفير البنية التحتية في الدوائر المالية في البلديات، بحيث يتم إعداد دراسة فنية مفصلة تتضمن لجميع الاحتياجات وطبيعتها وفق المواصفات الخاصة بالمعدات و الأجهزة و الشبكات الداخلية في الدوائر المالية في البلديات، وكذلك إن من أهداف الخطة الإدارية هي تحقيق المتطلبات الإدارية، وأوصت

الدراسة بضرورة تطبيق الخطة الإدارية وكذلك العمل على رفد الموظفين في الأقسام المالية بدورات تدريبية، في مجالات تكنولوجيا المعلومات، وكذلك ضرورة وضع معايير محددة لأداء الموظفين، بالإضافة إلى ضرورة إيجاد آلية لتفعيل دور رقابة ديوان المحاسبة؛ ليؤدي دوراً أكبر من الدور الذي يؤديه في الوقت الحالي، وذلك من خلال زيادة أعداد المندوبين في الأقسام المالية.

وفي نفس السياق قام هادي (2017) بدراسة سعت إلى التعرف على واقع الخدمات التي تقدمها المؤسسات البلدية من الأمور الأساسية التي يحتاجها الإنسان في حياته اليومية وأن تطور الذي يحصل في المدن يعتمد في الأساس على هذه الخدمات وعليه أولت اغلب دول العالم الاهتمام في هذا المرفق الحيوي وإعطائه الاهتمام الأكبر في سبيل تحقيق الرفاهية للمواطنين ، إذ تتمثل مشكلة البحث بعدم وجود برنامج تدقيق لتقويم أداء المؤسسات البلدية يساهم في قياس كفاءة وفاعلية الخدمات المقدمة واستند البحث على فرضية مفادها إن أعداد برنامج تدقيق لتقويم أداء المؤسسات البلدية يساهم في قياس كفاءة وفاعلية الخدمات المقدمة مع الأخذ بنظر الاعتبار المؤشرات المقترحة من قبل الباحثان . وقد توصل الباحثان إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها عدم وجود برنامج تدقيق لتقويم أداء المؤسسات البلدية لدى ديوان الرقابة المالية الاتحادي يساهم في قياس كفاءة وفاعلية الخدمات المقدمة . وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات من أبرزها تبني النموذج المقترح لبرنامج تدقيق المؤسسات البلدية كونه يغطي جميع الأنشطة وفعاليات التي تقوم بها تلك المؤسسات لقياس مدى التقدم الحاصل في تقديم الخدمات البلدية والوقوف على المعوقات التي تحول دون تحقيق الأهداف المطلوبة.

قام يامة (2016) بدراسة هدفت لمعرفة الدور الأساسي ومهم في التنمية الاقتصادية للدولة، وذلك من خلال إنعاش التنمية المحلية على مستوى إقليم كل بلديات، وذلك وفقاً لاحتياجاتها ومتطلبات سكانها . وفي سبيل تحقيق ذلك (إنعاش التنمية المحلية) أقر المشرع الجزائري للبلديات مصادر مالية متنوعة ومتعددة لتمويل

ميزانيتها، حيث يمكن تقسمها حسب المصدر إلى قسمين هما: مصادر جبائية تتمثل في مختلف الضرائب والرسوم التي تستفيد منها البلدية، ومصادر غير جبائية تتمثل في مداخل ممتلكات البلدية، والإعانات والهبات المختلفة، والقروض وغيرها من المصادر الأخرى. وعلى الرغم من تنوع وتعدد مصادر مالية ميزانية الدوائر المالية في البلديات، إلا أن جل بلديات الوطن تعاني من عجز مالي كل سنة في ميزانيتها، ما يجعلها تستعين في كل مرة بإعانات الدولة لتغطية نفقاتها، الأمر الذي شكل عائق في تحقيق التنمية على المستوى المحلي، وهو ما يجعل هذه المصادر غير كافية لتحقيق التنمية على المستوى المحلي، نظراً لاختلاف إمكانيات كل بلدية وطبيعية نشاطها وموقعها الجغرافي، وهو ما ستحاول هذه الورقة البحثية الوقوف عليه.

تعليق على الدراسات السابقة ومدى استفادة الدراسة الحالية منها:

من خلال عرض الدراسات السابقة يتضح عده أمور لابد من التأكيد عليها منها:

أوجه التشابه بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية:

- تتشابه الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية بطبيعة موضوع الدراسة حيث ركزت على: إدارة الإيرادات والنفقات وسبل تطويرها.
- تتشابه الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية البيئة التي طبقت عليها الدراسة حيث طبقت على الدوائر المالية في البلديات سواء في المملكة الأردنية الهاشمية أو الدول العربية.
- تتشابه الدراسة الحالية مع العديد من الدراسات السابقة باستخدامها المنهج الوصفي للاتمتها مع أهداف هذه الدراسة.

- أكدت معظم الدراسات التي تناولت الدوائر المالية في البلديات على أهمية ادارة الايرادات والنفقات في تطوير الخدمات الإلكترونية.

- اتفقت هذه الدراسة مع الدراسات السابقة بالتركيز على البلدية، لأهمية البلدية في التأثير على تنمية المجتمع.

مدى استفادة الدراسة من الدراسات السابقة:

- استفادة من الدراسات السابقة في إعداد أداة الدراسة وتحديد أسئلة الدراسة.

- استفادة من إعداد الأدب النظري للدراسة.

- الاستفادة في تحديد المنهج البحثي الملائم لمثل تلك الدراسات.

ما تميزت بها هذه الدراسة عن الدراسات السابقة:

- تم الاعتماد على مصادر بحثية متنوعة وحديثة، ومن بيانات مختلفة.

- تقديم بعض التوصيات التي ممكن الاستفادة منها من أجل ادارة الايرادات والنفقات.

- تعتبر الدراسة الأولى حسب علم الدراسة التي تم تطبيقها على الدوائر المالية في البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية في موضوع ادارة الايرادات والنفقات.

الأدب النظري:

نبذة عن القسم المالي والمحاسبي في الدوائر المالية في البلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية

قسم المحاسبة من الأقسام الرئيسية في الدوائر المالية في البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية حيث يقوم بإدارة الأموال والحسابات ومتابعة الاستثمارات الخاصة بالدوائر المالية في البلديات، ويهدف القسم المالي إلى تنمية الإيرادات وترشيد النفقات وتقديم خدمات مالية متميزة تتسم بالشفافية والمصداقية وتلبي احتياجات

المواطنين وفق ضوابط رقابية فعالة وفي إطار المعايير المهنية المعتمدة، المهام والمسؤوليات يقوم قسم المحاسبة بالعديد من المهام وأهمها كما أشار (الحاتمي، 2020):

1. تنفيذ السياسات المالية المعتمدة في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.
2. القيام بإجراء كافة العمليات الحسابية واستخراج التقارير المالية المختلفة المتعلقة بالعمل البلدي.
3. القيام بتجهيز الموازنة التقديرية للبلدية و كذلك المخصصات السنوية بالتعاون مع الأقسام ذات العلاقة في البلدية.
4. الإشراف على حركة النقد وحسابات البنوك والتأكد من حسن سير العمل وفق الإجراءات القانونية المحددة.
5. الإشراف على جميع أعمال التحصيلات والجباية من رسوم وضرائب وتراخيص وغرامات.
6. القيام بعمل الدراسات والتحليل المالية ، وإعداد الدراسات الخاصة بمشاريع البلدية المختلفة.
7. المتابعة مع الجهات الرسمية ووزارة الإدارة المحلية فيما يتعلق بالنواحي المالية للبلديات.
8. العمل على إعداد التقارير الدورية بخصوص الأداء المالي للبلدية.
9. كذلك يجب إعداد الحسابات الختامية السنوية للبلدية.

الأهمية الإستراتيجية للتحديث وإدارة الإيرادات والنفقات

- تعزيز مبدأ الشفافية والمساءلة من خلال مشاركة المعلومات مع المجتمع وزيادة التركيز لتعزيز الرقابة الداخلية والخارجية على العمل المحاسبي في الدوائر المالية في البلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية.

- نظام مالي متكامل وتوحيد المعايير المحاسبية بجميع الدوائر المالية في البلديات وإعداد التقارير المالية والإحصائية مجمعة على مستوى البلدية، ومبنية على هيكل حسابات وسياسات مالية ومحاسبية موحدة.
- تحسين قدرات الدوائر المالية في البلديات في جميع المجالات الاجتماعية والاقتصادية والمالية ، كما تساعد التقارير المالية في المقارنة على الحصول على تحليل مالي.
- دعم اتخاذ القرارات وتوفير معلومات أدق وأشمل لتعزيز عمليات التخطيط وصنع قرار أفضل فيما يتعلق بالمخاطر والفرص والوصول إلى معلومات مالية دقيقة عن تكاليف الخدمات التي تقدمها الدوائر المالية في البلديات والتزاماتها المستقبلية من أجل تطوير تلك الخدمات.
- حصر كافة أصول والتزامات الجهات الحكومية والخاصة للبلديات، وبالتالي إظهار المركز المالي للبلديات بشكل مستقل (الإيرادات والمصروفات).
- تحسين التصرف في المصروفات وفق نظام محدد ومراقب (عالية، 2020).

منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما هي بالواقع، والاهتمام بوصفها وصف دقيق، ويصف لنا الظاهرة وتحديد سماتها وخصائصها من خلال جمع المعلومات والمصادر المتعلقة بموضوع الدراسة.

أسئلة الدراسة

نتائج السؤال الأول والذي ينص على "ما الأهداف من تطوير ادارة الايرادات والنفقات في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية؟

أبرز أهداف تطوير ادارة الايرادات والنفقات في الدوائر المالية في البلديات

- تطوّر كافة البرامج المالية المتبعة لدى الدوائر المالية في البلديات إلى برامج معدة على أسس محاسبية عالمية بما يتلاءم مع الوضع العام في جميع الدوائر المالية في البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية.
- تحويل عمل الدوائر المالية في البلديات من الأساس النقدي المتبع بها "حالياً" إلى أساس الاستحقاق المعدل، والذي يساهم ذلك في ارتفاع مستوى إعداد التقارير المالية والإدارية مما يساهم في اتخاذ القرارات السليمة للمصلحة العامة، والتحصيل السليم.
- تسليط الضوء على التطور المستمر في ادارة الايرادات والنفقات المتبعة في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.
- تطوير الأداء المالي والمحاسبي في الدوائر المالية في البلديات من خلال تمكينها من إصدار تقارير مالية موحدة بشكل دوري، وإعداد موازنات سنوية تفصيلية وفقاً لنماذج موحدة ومعتمدة من وزارة الإدارة المحلية.
- إنشاء مرجعية موحدة للموازنات بشكل يضمن متابعتها ومعالجتها من قبل الجهات المعنية وتوحيد الموازنات في الدوائر المالية في البلديات التابعة لوزارة الإدارة المحلية، مؤكدةً أهميته كأداة للإصلاح المالي والإداري في الهيئات المحلية.
- سيمكن الدوائر المالية في البلديات من توفير بيانات مالية ضرورية لخططها المستقبلية، بالإضافة إلى احتساب التكلفة الفعلية لخدماتها.
- تعزيز القدرات المحاسبية للانخراط في عملية تخطيط شاملة في كل الدوائر المالية في البلديات من أجل الاستجابة التطور التكنولوجي في العمل المحاسبي

نتائج السؤال الثاني والذي ينص على "ما الخطط المستقبلية من أجل تطوير ادارة الايرادات والنفقات في

الدوائر المالية في البلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية؟

أبرز الخطط المستقبلية للسياسات المحاسبية في الدوائر المالية في البلديات والتي تتمثل بما يلي:

1. يجب على الدوائر المالية في البلديات اعتماد هيكل تنظيمي جديد بما يتلاءم مع متطلبات المرحلة القادمة.

2. العمل على استقطاب الكفاءات وخصوصاً من ذوي الخبرة في المجال المالي والمحاسبي من أجل تطوير

العمل المحاسبي في الدوائر المالية في البلديات.

3. السعي من أجل إعداد وتجهيز الأقسام المالية بأحدث الوسائل والتجهيزات الفنية والتكنولوجية.

4. رفع كفاءة الأقسام المحاسبية في الدوائر المالية في البلديات من خلال المنح الدراسية والدورات المتخصصة

وفي جميع المجالات التي من خلالها يسعى لتطوير العمل المحاسبي.

5. التحول الإلكتروني لجميع أعمال الأقسام المالية للوصول إلى تحقيق مشروع البلدية الالكترونية.

نتائج السؤال الثالث والذي ينص على "ما مراحل تطوير ادارة الايرادات والنفقات التي تستخدمها الدوائر

المالية في البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية؟

مراحل تطوير ادارة الايرادات والنفقات في الدوائر المالية في البلديات

المرحلة الأولى: عبارة عن دراسة الوضع الحالي في أقسام المحاسبة في الدوائر المالية في البلديات، وتقييم

مدى الجاهزية للتحويل والتطوير في ادارة الايرادات والنفقات في الدوائر المالية في البلديات.

المرحلة الثانية: إعداد خطة الانتقال من النظام الحالي، تحدد المعالم الرئيسية لبرنامج التحول الكامل وصولاً إلى إصدار القوائم المالية الموحدة للبلديات، بحيث تكون واقعية وقابلة للتنفيذ.

المرحلة الثالثة: البدء بتطبيق خطة التحول المحاسبي على كل الأنظمة المحاسبية وفي كل الأقسام لتتلاءم مع الاستحقاق والسياسات والإجراءات المحاسبية والمالية لكل قسم؛ وكذلك لتتناسب مع طبيعة العمل.

المرحلة الرابعة: التأكد من أن الأنظمة المحاسبية قابلة للتطبيق من قبل الكوادر المحاسبة في الدوائر المالية في البلديات ، وذلك من أجل الإطلاق الفعلي للنظام المحاسبي وفق أساس التنفيذ.

التوصيات

من خلال نتائج الدراسة توصي الدراسة بما يلي:

- العمل على تطوير خطط من أجل تطوير ادارة الايرادات والنققات في الدوائر المالية في البلديات بحيث يكون قابل للتطبيق في ضوء الإمكانيات المتاحة للبلديات ويطور الخدمات التي تقدمها الدوائر المالية في البلديات.
- ينبغي من الدوائر المالية في البلديات القيام بعملية التقييم الشامل وبشكل دوري كونه يعطي تصوراً واضحاً عن كفاءة وفاعلية أدائها المحاسبي والذي يساعدها في تصحيح أخطائها وتعزيز قدراتها في تقديم الخدمات المحاسبية بشكل خاص والخدمات بشكل عام.
- يتطلب إيجاد معايير قياسية لجميع الأنشطة المحاسبية التي تقوم بأدائها الدوائر المالية في البلديات لغرض قياس الأداء ومراعاة معايير الجودة والحوكمة في تطبيق الأنظمة المحاسبية.

- يجب على وزارة الإدارة المحلية والدوائر المالية في البلديات سن قوانين واللوائح والتي تدعم ادارة الايرادات والنفقات في الدوائر المالية في البلديات.
- إيجاد آليات للتغلب من المعوقات التي تعيق تطوير ادارة الايرادات والنفقات في بلديات المملكة.
- يجب على الباحثين الاهتمام بالبحوث التي تخص تطوير الأنظمة وادارة الايرادات والنفقات في الدوائر المالية في البلديات.

المراجع

المراجع العربية

- الحسيني، فلاح حسن .(2000). الإدارة الاستراتيجية (مفاهيمها . مداخلها . عملياتها المعاصرة) دار وائل للنشر الطبعة الأولى، عمان.
- المناعة، اسامة، (2013)، "الحكومة الالكترونية بين النظرية والتطبيق، الطبعة الاولى، دار النشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- الحاتمي، بدر.(2020). التخطيط الاستراتيجي وأثره في الأداء المؤسسي : المرونة الإستراتيجية متغيراً وسيطاً: دراسة ميدانية على الهيئات العامة في سلطنة عمان، أطروحة دكتوراه غير منشورة جامعة مؤتة: المملكة الأردنية الهاشمية.
- عالية، علي.(2020). انعكاس البراعة التنظيمية على التميز التنظيمي، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، 26(122)، 205-223.

- النظامي، أيمن.(2023). خطة إدارية لتطوير الأداء المالي في الدوائر المالية في البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية، مجلة العلوم الغنسانية والطبيعية، 3(2)، ص ص 1423-1435.
- هادي، سالم.(2017). أنموذج مقترح لتدقيق أداء المؤسسات البلدية لتحسين الخدمات المقدمة، مجلة دراسات محاسبية وإدارية، 12(41)، ص ص 51-69.
- يامة، إبراهيم.(2016). مدى فاعلية مصادر مالية ميزانية الدوائر المالية في البلديات في تحقيق التنمية على المستوى المحلي، مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والإدارية، 6(2)، ص ص 253-269.

المراجع الأجنبية

- Trigo, A., Belfo, F., & Estébanez, R. P. (2016). Accounting Information Systems: evolving towards a business process oriented accounting. Procedia Computer Science, 100, 987-994.
- Zinov'eva, A. A., Kazakova, N. A., & Khlevnaya, E. A. (2016). Actual problems of financial security monitoring company. Finansovyi menedzhment= Financial Management, (2), 3-12.